

Ultimo aggiornamento il 26 Giugno 2015

## CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA

Le presenti condizioni generali di uso e vendita disciplinano l'utilizzo del sito [www.saledisicilia.com](http://www.saledisicilia.com) e la vendita di prodotti tramite lo stesso quando Italkali S.p.A. opera come venditore.

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita prima di procedere all'utilizzo del sito e prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Utilizzando il sito e/o effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita.**

Le condizioni generali di uso e vendita di [www.saledisicilia.com](http://www.saledisicilia.com)

1. [PRIVACY](#)
2. [IL NOSTRO CONTRATTO](#)
3. [DIRITTO DI RECESSO](#)
4. [PREZZI E DISPONIBILITÀ](#)
5. [CONSEGNA](#)
6. [PAGAMENTI](#)
7. [GARANZIE](#)
8. [INFO E CONTATTI](#)
9. [MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA](#)
10. [RINUNCIA](#)
11. [LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE](#)

### Argomenti correlati:

- [Condizioni Generali di Uso e Vendita \(05/03/2015\)](#)
- [Condizioni Generali di Uso e Vendita \(26/05/2014\)](#)
- [Condizioni Generali di Uso e Vendita \(05/03/2014\)](#)

## 1. PRIVACY

### Dati di registrazione

Le informazioni richieste all'utente nella procedura di registrazione al sito di [www.SaleDiSicilia.com](http://www.SaleDiSicilia.com) sono raccolte da Italkali spa e trattate su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dai contratti conclusi con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi, eccetto per coloro che svolgono per Italkali il servizio di consegna.

Le comunicazioni Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.

### Informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs 196/2003 per il trattamento dati comuni

Il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il titolare del trattamento è: Italkali Società Italiana Sali Alcalini S.p.a. Sede: Via Principe Granatelli, 46 - 90139 Palermo.

I responsabili del trattamento a cui inviare eventuali richieste ai sensi dell'art.7 sono riportati in un elenco aggiornato reperibile presso la segreteria della sede di Via Principe Granatelli, 46 - 90139 Palermo, nel sito internet all'indirizzo [www.italkali.com/it/contatti.php](http://www.italkali.com/it/contatti.php).

In ogni momento potrai esercitare i Tuo diritti nei confronti del titolare del trattamento. Ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003 puoi quindi esercitare il diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi, di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione degli stessi o di opporsi al trattamento stesso.

### Sicurezza nei pagamenti

Al momento del pagamento il Cliente inserirà i dati della Carta di Credito direttamente sul portale MonetaOnline.

Italkali non raccoglierà alcun dato della transazione.

La sicurezza del pagamento è garantita da Setefi S.p.A. attraverso il portale MonetaOnline, leader in Italia nella gestione dei sistemi di pagamento elettronici on-line. Setefi S.p.A. gestirà direttamente il trattamento di tali dati con i circuiti internazionali e restituirà ad Italkali il solo esito della transazione garantendone così la totale sicurezza e riservatezza. La gestione e la chiusura della transazione avviene infatti direttamente sul server di Setefi.

La comunicazione tra il browser del Cliente ed il server di Setefi viene crittografata, utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer). In questo modo tutti i tuoi dati (numero di carta, scadenza, nome) sono resi illeggibili durante tutte le fasi di acquisto, a garanzia di una comunicazione sicura e riservata.

## 2. IL NOSTRO CONTRATTO

La visualizzazione dei prodotti sulla vetrina virtuale del sito [www.saledisicilia.com](http://www.saledisicilia.com) costituisce un invito ad offrire.

Se desideri comprare uno o più prodotti mostrati sul sito, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, clicca sul tasto "**Vai alla Cassa**" per visualizzare una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e gli eventuali sconti. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna e l'indirizzo di spedizione o il magazzino per il ritiro dei prodotti.

In fondo alla stessa pagina troverai il tasto "**Conferma carrello**" che dovrai cliccare per visualizzare i dettagli dell'ordine e scegliere la modalità di pagamento. A questo punto potrai inviare l'ordine con il tasto "**Invia Ordine**" o annullare definitivamente lo stesso con il tasto "**Annulla ordine**".

*Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta ad Italkali per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente.*

Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente una e-mail di presa in carico dell'ordine stesso (**E-mail di "Conferma inserimento Ordine"**) che, tuttavia, non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto. Con l'invio dell'e-mail di conferma inserimento Ordine", infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti.

Il contratto di vendita con Italkali spa si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail di accettazione della tua proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto (**E-mail di "Conferma evasione Ordine"**) oppure la data per il ritiro presso il nostro magazzino (**E-mail "Merce pronta per il ritiro"**). Nel caso in cui il tuo ordine venga evaso attraverso più spedizioni, potresti ricevere e-mail di conferma separate.

Potrai cancellare liberamente il tuo ordine prima di avere ricevuto la nostra E-mail di "Conferma evasione Ordine", a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione e fino al momento in cui lo stesso è ancora nello stato "Ordine web in lavorazione". Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "I Tuoi dati" nella sezione "Lista Ordini". In questo caso non ti sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al punto "Diritto di Recesso".

Quando il tuo ordine verrà spedito riceverai una e-mail con la copia del DDT emesso (**E-mail "Avviso di spedizione"**).

Tutti gli ordini effettuati sul sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

Torna su ▲

## 3. DIRITTO DI RECESSO

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate negli articoli da 50 a 68 ("contratti a distanza") del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo). Tale normativa prevede a favore del consumatore il diritto di recedere dai contratti o dalle proposte contrattuali, garantendogli il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale.

Sono perciò esclusi dal diritto di recesso, gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende.

Il consumatore ha diritto, entro un termine di 14 giorni dal ricevimento della merce, di esercitare il diritto di recesso. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al venditore e del conseguente rimborso relativo al prezzo di acquisto, intendendo come tale l'importo netto corrisposto per il bene escluse spese aggiuntive quali imballo, manodopera, trasporto.

In particolare, il consumatore che intenda avvalersi del diritto di recesso dovrà inviare a Italkali apposita comunicazione firmata entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti dandone comunicazione con

- **lettera raccomandata A/R** all'indirizzo Italkali S.p.A. Via Sardegna , 14 - 00187 Roma.

anticipata possibilmente tramite fax al numero 06 4821920.

oppure

- **PEC** all'indirizzo [italkali@legalmail.it](mailto:italkali@legalmail.it)

Il consumatore dovrà altresì restituire all'indirizzo della sede emittente indicato sul DDT, i prodotti integri entro 14 giorni dalla data di ricevimento degli stessi unitamente al DDT di spedizione imballando accuratamente i materiali in modo da salvaguardare gli involucri originali dei prodotti da qualsiasi danneggiamento.

Le spese di trasporto saranno a carico del cliente.

Entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione del recesso ovvero dalla data di ricevimento dei prodotti restituiti, Italkali rimborserà al consumatore le somme già pagate ad esclusione delle spese accessorie (imballo, manodopera, trasporto).

[Testo del Decreto Legislativo n.206 del 06/09/2005](#)

Torna su ▲

## 4. PREZZI E DISPONIBILITA'

Tutti i prezzi si intendono comprensivi del servizio di trasporto ed IVA esclusa.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che vendiamo sono elencate sul sito, nonché sulla scheda articolo di ciascun prodotto. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti. Una volta ricevuto il tuo ordine, ti comunicheremo via e-mail se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.

Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per una piccola parte dei prodotti presenti sul nostro catalogo sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, ti contatteremo per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto. Altrimenti il tuo ordine non potrà essere accettato. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del

contratto di vendita. Italkali non è in alcun modo responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico di soggetti terzi che eventualmente offrano garanzie commerciali in relazione ai prodotti in vendita sul sito.

[Torna su ▲](#)

## 5. CONSEGNA

Siamo specializzati nella **consegna** con tempi molto rapidi **nelle province di Roma e Milano**. Accettiamo ordini anche per consegne in tutt'Italia ad eccezione delle isole minori e della Sardegna.

Per questioni logistiche ed amministrative, attendiamo sempre l'effettivo accredito dell'importo sul nostro c/c, prima di effettuare la consegna della merce.



### **Tempi di spedizione entro 10 giorni lavorativi**

Nella maggior parte delle volte la merce è sempre disponibile nei nostri magazzini e le spedizioni vengono effettuate entro 10 giorni lavorativi.

La spedizione della merce è a nostra cura ed è da intendersi con consegna al piano stradale o all'interno dei vostri depositi dove è possibile accedere con i nostri mezzi. Per le spedizioni che superano in quantità e/o peso i valori massimi previsti dal sistema di trasporto, saranno suddivise in più spedizioni.

Il costo della spedizione è compreso nel prezzo di acquisto esposto nella vetrina prodotti.

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura.
- che i codici SSCC dei prodotti alimentari corrispondano a quanto indicato nel rapporto di consegna.

In caso di manomissioni e/o rotture il Cliente dovrà immediatamente effettuare la contestazione al vettore facendo apporre la scritta - RISERVA DI CONTROLLO MERCE - sul documento di consegna ricevuto e contattare Italkali tramite i mezzi indicati presenti sulla sezione "Info e Contatti"



### **Ritiro presso nostro magazzino**

Ritirando la merce presso il magazzino proposto in fase d'ordine si avrà diritto allo "sconto ritiro merce".

Per ritirare la merce presso il nostro magazzino **è necessario effettuare l'ordine, effettuare il pagamento, attendere l'e-mail "merce pronta per il ritiro" e concordare la data e l'ora del ritiro con il nostro incaricato alla consegna.**

Presentandosi presso il nostro magazzino senza aver ricevuto l'e-mail di conferma di disponibilità della merce e senza aver concordato data e ora di ritiro, non sarà possibile effettuare il ritiro.

[Torna su ▲](#)

## 6. PAGAMENTI

Le modalità di pagamento previste sono le seguenti:



### **Carta di Credito (Moneta, Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, PostePay)**

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento tramite Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

L'importo relativo alla merce viene addebitato sulla carta di credito del Cliente al momento dell'effettiva evasione del bene ordinato.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di Italkali, la stessa contestualmente richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato.

L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso è ancora nello stato "Ordine web in lavorazione". Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "I Tuoi dati" nella sezione "Lista Ordini". I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (20° giorno dalla data di autorizzazione). Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Italkali può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Nell'eventualità che l'ordine del Cliente risulti ancora aperto oltre il 19° giorno dalla data di inoltro, ma comunque evadibile entro 5 giorni lavorativi, Italkali provvede comunque all'addebito sulla carta di credito del Cliente dell'importo di propria spettanza, anche se in anticipo sulla consegna materiale della merce, al fine di evitare la scadenza di autorizzazione della transazione (20 giorni).

Italkali demanda direttamente a Setefi - Banca Intesa SanPaolo la raccolta dei dati necessari per effettuare la transazione. Infatti al momento del pagamento il Cliente inserirà i dati della Carta di Credito direttamente sul portale MonetaOnline. Italkali non raccoglierà alcun dato della transazione.

La sicurezza del pagamento è garantita da Setefi S.p.A. attraverso il portale [MonetaOnline](#), leader in Italia nella gestione dei sistemi di pagamento elettronici on-line. Setefi S.p.A. gestirà direttamente il trattamento di tali dati con i circuiti internazionali Moneta, Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, PostePay e restituirà a Italkali il solo esito della transazione garantendone così la totale sicurezza e riservatezza. La gestione e la chiusura della transazione avviene infatti direttamente sul server di Setefi. La comunicazione tra il browser del Cliente ed il server di Setefi viene crittografata, utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer).

In questo modo tutti i tuoi dati (numero di carta, scadenza, nome) sono resi illeggibili durante tutte le fasi di acquisto, a garanzia di una comunicazione sicura e riservata.



### **Bonifico Bancario Anticipato**

Dopo aver inviato l'ordine e ricevuto la e-mail di conferma inserimento ordine, si dovrà effettuare il bonifico utilizzando le seguenti coordinate bancarie e indicare come **causale** del pagamento il **numero dell'ordine web** :

**Banca: Banca Intesa Sanpaolo - Agenzia 2 - Via Veneto, Roma**  
**IBAN: IT 56 M 03069 05036 019468585475**  
**Swift: BCITITMM700**

Successivamente, sarà **necessario inserire l'ID Pagamento** presente nella ricevuta del bonifico effettuato, nell'area 'I Tuoi dati' nella sezione 'Inserimento ID Pagamento'.

Tale codice viene fornito direttamente dalla propria banca e se non viene indicato nella ricevuta del bonifico, dovrà essere richiesto alla banca stessa, in quanto necessario per completare l'ordine.

L'emissione della fattura e la spedizione dei prodotti ordinati avverrà non appena avremo verificato il buon esito della disposizione bancaria.



#### **Pagamento Differito**

E' possibile il pagamento differito previa autorizzazione della Direzione Finanziaria. Potete parlarne con il vostro agente.

[Torna su ▲](#)

## **7. GARANZIE**

Italkali - Società Italiana Sali Alcalini S.p.A. è tra le principali aziende in Europa per l'estrazione, la lavorazione e l'esportazione del salgemma.

Tutti i prodotti in vetrina sono di propria produzione e i marchi sono proprietà di Italkali.

### **Garanzia della consegna**

Italkali garantisce che tutta la merce ordinata verrà consegnata anche nei casi di danneggiamento o di smarrimento durante il trasporto. Nel caso all'apertura dei bancali consegnati si constatasse che la merce all'interno sia danneggiata è sufficiente contattarci al Servizio Clienti Web.

Italkali si riserva il diritto di accettare o meno gli ordini che verranno effettuati tramite questo sito di commercio elettronico. Per maggiore tutela dei clienti, preferiamo spedire i nostri prodotti esclusivamente all'indirizzo degli acquirenti registrati.

La spedizione della merce è a nostra cura ed è da intendersi con consegna al piano stradale o all'interno dei vostri depositi ove possibile. Per le spedizioni che superano in quantità e/o peso i valori massimi previsti dal sistema di trasporto, saranno suddivise in più spedizioni.

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro e non alterato.

Nel caso il danneggiamento dei bancali consegnati sia esteriormente visibile il cliente è tenuto a firmare con "riserva di controllo" il documento di trasporto presentato dal corriere appuntandone le motivazioni (es.: bancale fortemente danneggiato).

Tutte le richieste di reso devono pervenire entro 24 ore dalla ricezione della merce tramite mezzo fax e/o a mezzo e-mail. Sarà il nostro Servizio Clienti Web a occuparsi dell'eventuale procedura di reso.

### **Forza maggiore**

Nei casi di forza maggiore o casi fortuiti non saremo responsabili per il ritardo o la mancata consegna ed avremo la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto o sospendere o differirne la spedizione.

### **Accesso alla documentazione**

Italkali garantisce la consultazione dei documenti relativi agli ordini conclusi non antecedenti 6 mesi con la possibilità di salvare la documentazione originale in formato pdf.

### **Modalità di modifica ed annullamento ordine**

Il cliente prima di effettuare la "conferma del carrello" può sempre modificare l'ordine. L'ordine può essere annullato definitivamente, prima dell'invio, tramite l'utilizzo del pulsante "Annulla ordine" presente sulla pagina di scelta del metodo di pagamento nominata "Metodo di pagamento".

L'annullamento dell'ordine inserito è possibile fino al momento in cui lo stesso è ancora nello stato "Ordine web in lavorazione". Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "I Tuoi dati" nella sezione "Lista Ordini".

[Torna su ▲](#)

## **8. INFO E CONTATTI**

[www.saledisicilia.com](http://www.saledisicilia.com) è la denominazione commerciale di **Italkali - Società Italiana Sali Alcalini S.p.A.**

Sede Legale ed Amministrativa - Via P.pe Granatelli, 46 - 90139 Palermo  
R.E.A. CCIAA di Palermo 88926  
Registro Imprese di Palermo PA053-18315  
Codice Fiscale e P.Iva 02425570823  
Capitale Sociale € 6.000.000,00 i.v.

[www.italkali.com](http://www.italkali.com)

### **Servizio Clienti Web**

Fax 06 4821920 - 091 324964  
[e-commerce@italkali.it](mailto:e-commerce@italkali.it)

### Assistenza Tecnica

Per segnalare problemi di funzionamento del sito web è possibile contattare il Servizio IT inviando una e-mail all'indirizzo [web@italkali.it](mailto:web@italkali.it).

### Copyright

Tutti i prodotti, i marchi, le immagini e loghi relativi ai prodotti in vendita, i testi ed i grafici sono proprietà di Italkali Società Italiana Sali Alcalini S.p.A.

[Torna su ▲](#)

## 9. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

[Torna su ▲](#)

## 10. RINUNCIA

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

[Torna su ▲](#)

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Italkali spa s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Palermo.

[Torna su ▲](#)